



P-SPORT

INFORMACE K VÝBĚRU OBUVI A PÉČI O NÍ

Vážení zákazníci, naším cílem je co největší spokojenost uživatele se sportovní obuví, zakoupenou v našem obchodě, proto si dovoluujeme upozornit na několik skutečností, o kterých je dobré vědět.

Pro každý sport je vhodný jiný druh obuvi. Při výběru obuvi zvažte, k jakému účelu bude používána. Účelovost ovlivňuje volbu použitého materiálu, konstrukci, provedení a způsob údržby obuvi. Obuv by měla být vybírána zvláště pečlivě, s důrazem na přesně zvolenou velikost a šíři. Tímto předejdete předčasné devastaci obuvi. Správný výběr velikosti a tvar obuvi: při výběru obuvi dbejte na to, aby zvolená velikost přesně odpovídala potřebám Vašich nohou. Zvolte si pečlivě typ boty podle tvaru a šířky Vašeho chodidla, výšky klenby, nártu a tvaru patní kosti. Noha musí být fixována, aby nedocházelo k pohybu nohy v botě a následně k poškození podšívky vnitřní stélky. Délka vnitřního prostoru obuvi – velikost – má být delší než délka chodidla, prsty by se neměly dotýkat vnitřní strany špičky (tzv. nadměrek). Po návratu domů si obuv ještě jednou v klidu přezkoušejte. Dobrá kvalita bot zůstane zachována, pokud se s nimi bude zacházet dle následujících pravidel. Po zakoupení nové obuvi se přesvědčte, zda jste opravdu zvolili správnou velikost a to nošením po nějakou dobu v domácích podmínkách. Novou obuv obouvejte zpočátku jen na kratší dobu, aby se přizpůsobila tvaru Vašich nohou. Samozřejmě, že těžší boty vyžadují více času než povolí. Radíme Vám, abyste obuv nosili nejprve na kratší procházky, předtím než s nimi vyjdete na delší turistické trasy. Uvedené rady Vám pomohou k tomu, abyste byli s obuví spokojeni a cítili se v ní co nejpohodlněji bez jakýchkoliv problémů. Nejpozději do 14 dnů od zakoupení můžete nepoužitou obuv, originálně zabalenou vyměnit za jinou velikost popř. za jakékoliv jiné zboží. Splnění všech uvedených podmínek posuzuje výhradně vedoucí prodejny. Nevhodně zvolený typ obuvi nemůže být důvodem k pozdější reklamaci.

Veškerá prodávaná obuv není vhodná k užívání v zimních měsících (vyjma obuvi k tomu speciálně určené). Zároveň nedoporučujeme vystavovat obuv teplotám nad 40°C.

Naše společnost Vám nabízí kvalitní sportovní obuv světových značek, která je rozdělena podle účelu použití do několika skupin:

Běžecská obuv – kožená – vhodná pro volný čas, sportovní činnost – sportovní, tréninkový i rekreační běh, chůzi a turistiku.

Běžecská obuv – trailová s membránou – určená pro členitý terén a nepevněné povrchy v přírodě. Obuv je vybavena membránou, která chrání chodidlo před nepříznivými vlivy počasí. Speciální trailová podrážka s hrubým vzorem pro výborný kontakt s terénem a stabilní odraz na jakémkoliv povrchu.

Běžecá obuv – trailová bez membrány – určená pro členitý terén a nezpevněné povrchy v přírodě. Vzdušnější provedení bez membrány je vhodné pro běh v příznivém počasí. Speciální trailová podrážka s hrubým vzorem pro výborný kontakt s terénem a stabilní odraz na jakémkoliv povrchu.

Sálová obuv – rozdělená do několika podskupin, dle druhu sportu: házenkářská, volejbalová, fotbalová, tenisová – všechny jsou určeny pouze do vnitřních prostor a pouze na hladké povrchy. V žádném případě nepoužívat ve venkovním prostředí!!

Fitness obuv – určená pro rekreační a vrcholové cvičení v hale, posilovně. Do této kategorie spadá také obuv pro tanec.

Tréninková obuv – obuv určená na několik různých sportů dohromady. Podrážka se skládá u většiny těchto bot z různých vzorků, dodává tak možnost uplatnění obuvi ve více sportech, ne však vrcholových. Tato obuv se používá pouze do vnitřních prostor. Používáním obuvi ve vnějším prostředí může dojít k předčasnému opotřebení obuvi (hlavně vrchního materiálu) a poškození podrážek k jejich „zvrásnění“. Je nevhodná na běžné nošení, účelovostí tohoto druhu obuvi jsou různé sportovní aktivity (fitness, jóga, kruhový trénink, apod.) v halách.

Volnočasová, rekreační obuv a volnočasová zimní obuv – obuv ovlivněná módou a inspirovaná sportovní obuví (např. fotbalem, jógou, apod.), obuv určená k nošení ve volném čase při různých rekreačně – vycházkových příležitostech. Její konstrukce je přizpůsobena k použití v exteriéru, i v mírném a upraveném terénu. Tato obuv není určena k provozování sportovních aktivit. Obuv je vyrobena způsobem, který umožňuje průnik vody ve vlhkém počasí.

Venkovní obuv do přírody s membránou celoroční a zimní – (treková) speciální typy obuvi vybavené membránami (např. GORE-TEX®), technologiemi a typem podrážky. Outdoorová obuv na lehké túry a nordic walking.

Venkovní obuv do přírody bez membrány – (treková) outdoorová obuv bez speciálních membrán. Outdoorová obuv na lehké túry a nordic walking.

Dětská obuv – inspirovaná různými druhy sportů, primárně určená na chůzi, přiměřené opotřebením špic a podešví způsobené lezením po čtyřech, používáním odrážedla, kola, koloběžky, či jiných, není důvodem k reklamaci. Dětská noha rychle roste, je nutné často přeměřovat velikost, aby nedošlo k často nevratným ortopedickým změnám (obvykle nelze užívat déle než 6 měsíců). Vyberte obuv, která dobře padne do délky i šířky, nezapomeňte na vůli 10 – 15 mm.

Pantofle a plážová obuv – do bazénů, na pláž, ne však na běžné denní nošení (nevystavovat teplotám nad 40°C! Může dojít k deformaci obuvi).

Sandále trekové – letní pásková obuv pro outdoorové sporty a lehkou turistiku.

Sandále – určené na běžné nošení.

Životnost Vaší obuvi závisí také na jejím správném udržování a ošetřování

- střídejte často obuv, zejména při deštivém počasí (nedoporučujeme používat denně stejnou obuv)
- před prvním použitím je třeba obuv řádně očistit a naimpregnovat, alespoň ve dvou vrstvách
- obuv je nutné nechat po každém vyzutí důkladně vyschnout a vyvětrat - i po krátkém použití dochází ke zvlhnutí vnitřku vlivem pocení nohou
- po vyzutí doporučujeme napnout na napínáky odpovídající velikosti - obuv si zanechá svůj tvar
- **VYVARUJTE SE PROMÁČENÍ OBUVI**, které poškozují vzhled povrchové úpravy a deformuje tvar obuvi
- při promáčení obuvi se na materiálu mohou objevit puchýře (bobtnání), při vysychání pak dochází k praskání a celkovému narušení materiálu
- bílé materiály mohou v průběhu užívání mírně zežloutnout
- při používání obuvi k řízení motorových vozidel dochází k rychlejšímu opotřebením a poškození celé patní části obuvi
- kovové ozdoby mohou v průběhu užívání černit na ostatní použité materiály. Včasným čištěním materiálu zamezíte barevným změnám na výrobku
- napodobeniny drahokamů, kamínky, plíšky a různé ozdoby na obuvi jsou v průběhu užívání vystaveny výraznému namáhání, a tím dochází k jejich odpadávání - jde o běžný jev opotřebením, tyto vysoce módní doplňky nelze na obuvi pevně zafixovat
- syté a tmavé odstíny broušených usní (červená, modrá, atd.) mohou částečně pouštět barvu,
- kožená obuv a vnitřní části mohou částečně barvit. Na kožených výrobcích se mohou objevovat jizvy, pigmentové skvrny, odřeniny, nebo vrásky, které jsou součástí materiálu, nikoli vadou výrobku.
- obuv zakoupenou v našich obchodech neužívejte jako obuv pracovní, ta vyžaduje speciální normy - případné reklamace pak nebudou uznávány
- obuv ani jiné zboží nesuňte v blízkosti tepelných zdrojů (např. radiátor, zdroj přímého tepla, slunce, trouba, krb, atd.)!!! Povrch musí vysychat pozvolna, jinak dojde k popraskání a zatvrdnutí povrchu a tím se sníží životnost obuvi!!!
- při obouvání používejte obouvací lžičky, aby nedošlo k polámání výztuhy v patní části. Při obouvání i zouvání mějte řádně rozšňěrované tkanice - nášlapem na opatek může dojít k nevratnému shrnutí patní výstelky
- obuv je potřeba zouvat pouze po řádném uvolnění všech druhů zapínání, tímto se předchází poškození spojů a tvaru boty
- Obuv používejte vždy řádně zašňěrovanou, aby nedocházelo k pohybu nohy v botě a tím i k poškození podšívky vnitřních částí obuvi jak v patní části, tak i po obou stranách, či ve špici v oblasti palce. Při špatné fixaci končetiny může dojít k nadměrnému ošoupání a propadání podrážek. Vedle špatné fixace končetiny i nevhodně zvolená velikost může způsobit prodření palce v oblasti špice. Většina obuvi je opatřena zesíleným materiálem v oblasti špice, pod kterým má být palec uschován.
- tkaničky při chůzi mějte zavázané až do posledního otvoru, aby nemohlo dojít k poškození textilních nebo kovových poutek
- nezapomeňte, že nerovnoměrná kresba líce a částečná rozdílnost vrchu je charakteristická pro přírodní useň

- při používání kožené obuvi může nastat při zvýšené potivosti nebo nadměrném provlhnutí obuvi částečný oděr barvy
- životnost výrobku je přímo úměrná intenzitě a agresivitě užívání, způsobu a kvalitě ošetřování (v některých případech nemusí přesáhnout 2 měsíce)
- u každého syntetického materiálu dochází k jeho přirozenému stárnutí, a to, i když se nepoužívá
- u podešve z lehčího materiálu (např. EVA) dochází k rychlému opotřebení oděrem, jde o vlastnost typickou pro tyto materiály, kde lehkost podešve je limitována na úkor výrazně kratší životnosti výrobku
- skluz je mechanické poškození - vzniklý sedřením vrchního materiálu např. při hře, odíráním jedné boty o druhou, či přišlápnutím obuvi jiným hráčem - nemůže být uznán jako oprávněná reklamace
- barevná textilní obuv může působením prachu a slunečního záření během užívání světlat.
- při promáčení či větším propocení obuvi může dojít k rozlepení spoje mezi podrážkou a vrchním materiálem
- při zanesení suchého zipu nečistotami, dochází ke snížení jeho funkčnosti.
- jediný druh obuvi, který odolá působení vlhkosti bez negativních změn, je obuv celoplastová a celopryžová (tzv: gumovka či holinka)
- Pot obsahuje kyseliny, které mohou vaši obuv časem poškodit. Vždy spolu s obuví noste kvalitní ponožky. Po náročném použití (při sportu, v extrémním horku, vlhkosti nebo mokru), odstraňte vlhkost vytřením vnější i vnitřní strany boty měkkým, čistým hadříkem a nechte obuv přirozeně vysušit.
- kamínky a štěrky, který se zachytí na nášlapné ploše podrážky, může omezit přilnavost a poškodit obuv - opatrně je odstraňte párátkem nebo podobným předmětem, s ohledem na to, abyste podešev nepoškodili
- pro omezení zápachu posypte vnitřní stranu obuvi jedlou sodou nebo profesionálním prostředkem péče o nohy
- odhalené vzduchové odpružení je velmi náchylné k mechanickému poškození
- mechanické poškození obuvi v klipsnách na kolech a cvičebních strojích nemůže být důvodem k uznání reklamace
- nepodceňujte teplotu na přímém slunci či v automobilu, která může i v našich podmínkách vyšplhat na 60-70°C
- technologie Warerproof a Water Resistant nejsou voděodolné membrány, ale pouze chemická úprava proti lehčí vlhkosti
- včasnou základní údržbou nebo výměnou vkládacích či vlepvacích stélek či šněrovadel zabráníte poškození dalších součástí obuvi Jde o základní údržbu, kterou si zajišťuje zákazník sám.
- obuv nezouvejte o druhou botu, aby nedošlo k narušení soudržnosti podešve se svrškem v namáhaném místě
- ani sebedražší a sebekvalitnější obuv nedokáže dlouhodobě správně fungovat, pokud jí není zabezpečena správná péče
- obuv není doporučeno prát v pračce, ani čistit pomocí saponátových výrobků
- při jakémkoliv zásahu do výrobku a vlastní opravě nelze zboží reklamovat

Materiály a údržba obuvi

Žádná obuv nesmí být nikdy praná v pračce ani ručně! Kůže a ostatní speciální materiály na bázi umělých hmot mohou být praním poškozeny a jejich vzájemná přilnavost, struktura a vlastnosti změněny.

- **usňová (kožená)** - obuv není neomezeně odolná působení vlhkosti a to ani z vnější (klimatické) ani z vnitřní (pot) strany. Hladkou a lakovanou useň přetřeme vlhkým hadříkem, namočeným v mýdlové vlažné vodě (ne v pracím prostředku) a otřeme do sucha.
- **nubuk, velur, semiš obuv** - useň ošetřujte pryžovým kartáčkem, popřípadě použijte impregnaci k tomu určenou. Tyto usně nikdy nekrémujte! Charakteristikou vlastností je to, že během používání se jejich vzhled „vyvíjí“. Useň má proměnlivou kresbu líce. Je měkká a je schopna se přizpůsobit individuálnímu tvaru končetiny. U barevných usní může na namáhavých místech prosvítat původní barva. Tyto změny jsou žádoucí. V žádném případě se nejedná o projev vady. Obuv ze semiše a nubuku je díky svým vláknům zvláště náchylná ke znečištění. Před prvním nošením ji ošetřete kvalitním impregnačním sprejem na semiš/kůži na bázi silikonu a ošetření opakujte kdykoliv se při vlhkosti voda přestane na povrchu srážet do kapek. Pravidelně ji čistěte pomocí čistícího přípravku na semiš/ nubuk na bázi rozpouštědla. Nenoste obuv ze semiše a nubuku v deštivém počasí a vlhkém prostředí.
- **lakovaná useň** - useň s hladkým, lesklým povrchem, který je docílen lakovou úpravou usně. Povrch je velmi choulostivý na mechanické poškození, chemické vlivy, promáčení a mráz.
- **povrstvená useň** – její lícová vrstva je opatřena tenkým syntetickým nánosem, čímž se zvyšuje její životnost. Tento povrch je nutno chránit před chemickými vlivy, promáčením a mrazem. Při péči doporučujeme čistit obuv měkkým textilním hadříkem za sucha nebo za mokra.
- **obuv s voděodolnou membránou** - obuv se svrškem opatřeným - membránou (např. GORE-TEX® aj.) bránící pronikání vnější vlhkosti, dle druhu vrchového materiálu (textil, useň, případně kombinace textil - useň) ošetřujte vytřením nečistot navlhčeným hadříkem nebo jejich vykartáčováním za sucha. Aby nedocházelo k zanesení mikro-pórů membrány mezi vrchovými a podšívkovými dílci a tím částečně ztratě její funkčnosti, usňovou část obuvi nekrémujeme běžnými obuvnickými krémy, nýbrž používejte buď pouze pro tuto obuv určené speciální impregnační přípravky ve spreji, obsahující rovněž i mazadla k udržení vláčnosti, pružnosti a dalších přirozených vlastností přírodních usní nebo speciální tuhé vosky k ošetření trekkingové obuvi. V zimě je většinou mráz, sníh zmrzlý a tlak vody na látku není nijak veliký. Obuv není vhodná na celodenní používání do tajícího sněhu, mokra či většího deště!!! Obuv je nevhodná do extrémních podmínek!!! Pocit vlhkosti v obuvi s membránou může být způsoben nevhodnými ponožkami, ve kterých se nohy mohou nadměrně potit ve spojitosti s nadměrnou tepelnou izolací. Pak vzniká pocit, že do obuvi zatéká, i když tomu tak není. Po opotřebenosti původní impregnace (voda se přestane na povrchu srážet do kapek) obnovte ošetření impregnačním sprejem. Nepoužívejte impregnační lázně nebo prostředky založené na vosku, protože by omezily prodyšnost materiálu.
- **koženková obuv** - je nenáročná na údržbu – omývejte ji vlhkým hadříkem a vytírejte do sucha
- **textil** – nejčastěji se používá na lehkou letní nebo domácí obuv. Vyžaduje častější čištění, protože je minimálně odolná vůči mokru a špíně. Ideálně se textilní obuv čistí kartáčkem nebo vlhkým hadříkem. Na mastné skvrny lze použít i čistící skvrn na textil.

- **obuv lepená** – nejčastěji používaná technologie, kdy je spodek obuvi ke svršku připevněn lepením. Pevnost lepeného spoje může být negativně ovlivněna promáčením nebo propocením obuvi,

event. opakovaným používáním nedostatečně vysušené obuvi. Při neopatrné chůzi může dojít k mechanickému uvolnění lepeného spoje (ukopnutí).

- **DWR úprava** – DWR je zkratka pro Durable Water Repellent tedy trvanlivou vodoodpudivost. Např. Gore-tex, Sympatex, Spotex, Dermizax. Technologie DWR je pórovitá vrstva umístěná mezi vrchní textilí a podšívkou. Díky nepromokavosti, nepropustnosti a vysoké prodyšnosti je membrána vhodná pro především sportovní obuv. Údržba obuvi se provádí vlhkým hadříkem nebo kartáčem s vlažnou vodou. Pokud se náhodou nepromokavá vrstva odře nebo smyje, obuv stačí jednoduše znovu naimpregnovat.

- **ostatní syntetické materiály a plasty** - tyto materiály mohou připomínat useň, ale jejich vlastnosti nedosahují kvality usně. Mají omezenou prodyšnost, způsobují větší potivost končetin. Plastové součásti obuvi, které jsou barveny na povrchu, jsou velmi náchylné k mechanickému poškození způsobeném např. zakopnutím. Při poškození dochází k sedření barvy a k prosvítání spodního materiálu. Omývejte ji vlhkým hadříkem a vytírejte do sucha.

PIKTOGRAMY – POUŽITÉ MATERIÁLY

Toto označení informuje o materiálu, který tvoří nejméně 80% plochy

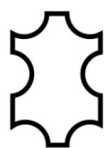
Vrchový materiál



Podšívkový materiál - stélka



Spodkový materiál - podešev



Usňový materiál (kůže)

hladká useň
lakovaná useň
nubuk
velur (semiš)
spodková useň



Syntetické materiály

PVC, PU
pryž
koženka
poromery
kombinované materiály



Povrstvená useň

useň na jejíž povrch byla nanášena nebo jinak připevněna vrstva neusňového materiálu



Textilní materiály

tkané materiály
netkané materiály
střečové materiály

PŘEKLAD ANGLICKÝCH VÝRAZŮ

- RUNNING** – BĚH, BĚŽECKÝ (veškeré takto označené zboží se používá výhradně na běh)
- DANCE** – TANEC, TANČIT (veškeré takto označené zboží se používá výhradně na tancování)
- TRAINING** – TRÉNINK (veškeré takto označené zboží se používá výhradně na trénink)
- FITNESS** – KONDICE, ZDATNOST, FORMA (veškeré takto označené zboží se používá výhradně ve sportovních centrech, posilovnách a tělocvičnách)
- SPORT STYLE** – SPORTOVNÍ STYL
- TENNIS** – TENIS (veškeré takto označené zboží se používá výhradně na tenis)
- ATHLETIC TRAINING** – SPORTOVNÍ TRÉNINK
- FREE STYLE** – VOLNÝ STYL
- NORDIC WALKING** – SEVERSKÁ CHŮZE
- LIFE STYLE** – ŽIVOTNÍ STYL (veškeré takto označené zboží je módní, inspirované různými sporty)
- RETRO** – OBECNÉ OZNAČENÍ PRO NĚCO MINULÉHO, ZANIKLÉHO, BÝVALÉHO (veškeré takto označené zboží je módní, inspirované různými sporty)
- INFANT, BABY** – BATOLE, NEMLUVNĚ
- KID, CHILD, LITTLE ONE, YOUNG, BAIRN** – DÍTĚ
- BOY** – CHLAPEC, **BOYS** – CHLAPECKÉ
- GIRL** – DÍVKA, **GIRLS** – DÍVČÍ
- WOMAN** – ŽENA, **WOMEN** – ŽENY, **WOMENS** – DÁMSKÉ
- MAN** – MUŽ, **MEN** – MUŽI, **MENS** – PÁNSKÉ

Místo a způsob uplatnění reklamace

Zákazník může uplatnit reklamaci osobně v prodejně P-sport Rokytnice s.r.o., či zaslat přímo na adresu prodejny (P-sport Rokytnice s.r.o., Dolní 3, Rokytnice nad Jizerou, 512 44).

Nákup reklamovaného zboží v prodejně prokazuje zákazník nákupním dokladem, který obdrží zároveň se zbožím. K reklamaci je třeba předložit doklad o zakoupení - paragon, či fakturu z objednávky, k prokázání skutečnosti, že nákup byl proveden skrze obchod P-sport Rokytnice s.r.o. Posouzení oprávněnosti reklamace a její případné vyřízení trvá nejdéle 30 dní od uplatnění reklamace, nedohodnou-li se obě strany jinak.

Za vadu nelze považovat změnu zboží, která vznikla v důsledku jeho běžného opotřebení, nesprávného používání, nevhodného zásahu, či důsledkem zdravotních anomálií (patní výrůstky, vadný došlap apod.). Záruka se tedy vztahuje pouze na závady způsobené vadou materiálu, popř. špatnou výrobní technologií.

Životnost obuvi je dána způsobem a intenzitou užívání, tzn. intenzivním užíváním může být životnost obuvi kratší než záruční doba. V žádném případě nelze zaměňovat záruční dobu se životností výrobku!!!

V zájmu uživatele je třeba defekt hlásit ihned, kdy je možno běžnou opravou zabránit většímu poškození obuvi. Případné prodlení při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem zamítnutí reklamace.

ZÁRUKA SE VZTAHUJE:

- na vady, které vznikly v průběhu záruční doby prokazatelnou chybou výroby popřípadě technologického postupu

ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE:

- změnu obuvi v důsledku nedodržení pokynů uvedených v návodu na údržbu
- veškerou změnu obuvi, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jejího opotřebení způsobeném obvyklým užíváním, nesprávným užíváním a neodborným zásahem.
- mechanicky poškozenou obuv a její části
- opotřebení obuvi v důsledku nevhodného výběru a užití
- obuv u které byly v záruční době provedeny jakékoliv úpravy nesouvisející s běžnou údržbou nebo opotřebením obuvi
- na nerovnoměrnou kresbu líce a částečnou rozdílnost povrchu, která je charakteristická pro přírodní useň, nebo nerovnoměrnou barevnou strukturou podešve